



## Bestellung einer SMA Werksgarantieverlängerung

Bestell-Fax-Nr. +49 561/9522-4700, E-Mail: order-garantie@sma.de

### Ich bestelle eine SMA Werksgarantieverlängerung zu folgenden Bedingungen:

Garantieverlängerung für Sunny Boy, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Island, Sunny Backup (SBU 2200, SBU 5000), Windy Boy, SmartLoad

	auf 10 Jahre	auf 15 Jahre	auf 20 Jahre	auf 25 Jahre
0 kW bis < 4 kW <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 300,- <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 600,- <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 900,- <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 1.800,- <sup>2)</sup>
4 kW bis < 9 kW <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 450,- <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 900,- <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 1.350,- <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 2.700,- <sup>2)</sup>
9 kW bis < 12 kW <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 600,- <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 1.200,- <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 1.800,- <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 3.600,- <sup>2)</sup>
12 kW bis < 20 kW <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 750,- <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 1.500,- <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 2.250,- <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> Euro 4.500,- <sup>2)</sup>

### Garantieverlängerung für Kommunikationsprodukte

	auf 10 Jahre
Sunny WebBox, Sunny SensorBox, Power Reducer Box	<input type="checkbox"/> Euro 100,- <sup>2)</sup>
Sunny Boy Control (Plus)	<input type="checkbox"/> Euro 100,- <sup>2)</sup>
Sunny Matrix	<input type="checkbox"/> Euro 200,- <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Die kW Angaben beziehen sich auf die AC Nennleistung pro Gerät.

<sup>2)</sup>Alle angegebenen Preise sind zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Sie haben die Möglichkeit, innerhalb der SMA Werksgarantiezeit von 5 Jahren, ab Kaufdatum durch den Endkunden, eine Verlängerung dieser SMA Werksgarantie zu erwerben. SMA behält sich die Änderungen der Preise vor. Die gesetzliche Gewährleistungspflicht Ihres Verkäufers von 24 Monaten, ab Lieferung des Gerätes, wird durch diese Garantie nicht berührt und bleibt in vollem Umfang bestehen. Stornierungen sind nur unter Rückgabe der Original Garantiekunde innerhalb von 3 Monaten möglich.

Rechnungsempfänger:		Lieferanschrift: (wenn abweichend von Rechnungsempfänger)	
Nachname	Vorname	Nachname	Vorname
Firma / Rechtsform		Firma	
VAT-Nr.* <sup>1)</sup>		Straße / Haus-Nr.	
Straße / Haus-Nr.		PLZ / Ort	
PLZ / Ort		<b>Geräte-Typ</b>	<b>Serien-Nr. (10stellig)</b>
Telefon-Nr. für Rückfragen		<b>Geräte-Typ</b>	<b>Serien-Nr. (10stellig)</b>
E-Mail		<b>Geräte-Typ</b>	<b>Serien-Nr. (10stellig)</b>
Unterschrift des Bestellers / Rechnungsempfängers		<b>Geräte-Typ</b>	<b>Serien-Nr. (10stellig)</b>
Kaufdatum des Gerätes durch den Endkunden (Bitte legen Sie die Kaufrechnung bei).			

Sie erhalten eine entsprechende Garantiekunde.

\*<sup>1)</sup>Bitte bei allen europäischen Ländern (außer Deutschland und Frankreich) die VAT-Nr. einfügen. Bei Frankreich stattdessen bitte TVA-Nr. eintragen.

## Garantiebedingungen

Weist ein Gerät innerhalb der vereinbarten SMA Werksgarantiezeit einen Mangel auf, so wird das Gerät, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist, nach Wahl von SMA

- bei SMA repariert oder
- vor Ort instand gesetzt oder
- gegen ein nach Typ und Alter gleichwertiges Ersatzgerät ausgetauscht.

In letzterem Fall wird der noch verbleibende Garantieanspruch auf das Austauschgerät übertragen. Sie erhalten in diesem Fall keine neue Urkunde, da Ihr Anspruch bei SMA dokumentiert ist.

Unverhältnismäßigkeit im oben genannten Sinne liegt insbesondere dann vor, wenn die Maßnahme Kosten bei SMA verursachen würde, die unzumutbar wären

- angesichts des Wertes, den das Gerät ohne den Mangel hätte,
- unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels und
- nach Abwägung von alternativen Abhilfemöglichkeiten, auf die ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den SMA-Kunden zurückgegriffen werden könnte.

Die Werksgarantie umfasst die Kosten von SMA für Arbeit und Material zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion im Werk von SMA oder für Reparaturarbeiten durch SMA Service-Personal vor Ort. Alle anderen Kosten, insbesondere Versandkosten, Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort sowie Kosten von eigenen Mitarbeitern des Kunden sind nicht von der Werksgarantie umfasst.

Bei der Installation von Geräten zum Privatgebrauch durch natürliche Personen im Gebiet der EU, Australien, China, Indien, Korea, Kroatien, Neuseeland, Norwegen, Schweiz, USA und Vereinigte Arabische Emirate umfasst die Werksgarantie zusätzlich auch Versandkosten oder Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort.

Liegt der Installationsort außerhalb der oben genannten Staaten oder in den Überseegebieten dieser Staaten, werden keine Versand-, Reise-, oder Aufenthaltskosten übernommen.

Zur Ermittlung des Garantieanspruches legen Sie bitte eine Kopie der Kaufrechnung oder eine Kopie der Garantiekunde, ggf. mit Beleg über die Garantieverlängerung, vor. Das Typenschild am Gerät muss vollständig lesbar sein. Anderenfalls ist SMA berechtigt, die Erbringung von Garantieleistungen abzulehnen.

Defekte Geräte melden Sie bitte mit kurzer Fehlerbeschreibung an unsere SMA Service Line. Sofern wir den Austausch gegen ein Ersatzgerät vorgesehen haben, versenden wir in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen ein gleichwertiges Austauschgerät in geeigneter Transportverpackung. Das defekte Gerät ist in dieser Transportverpackung für den Rücktransport an SMA bereit zu stellen. Sämtliche Garantieleistungen sind nur dann unentgeltlich, wenn das Vorgehen im Voraus mit SMA abgesprochen wurde.

## Umfang der Werksgarantie

Die Werksgarantie umfasst keine Schäden, die durch die folgenden Gründe entstehen:

- Transportschäden
- Fehlerhafter Installation oder Inbetriebnahme
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, der Installationsanleitung und der Wartungsvorschriften
- Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche
- Falscher Verwendung oder unsachgemäßem Betrieb
- Unzureichender Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u. a.)
- Höherer Gewalt (z. B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)

Sie umfasst ebenfalls keine Schönheitsmängel, die die Energieeinspeisung nicht beeinflussen.

Über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz der durch den Mangel des Gerätes begründeten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, der durch den Aus- und Einbau entstandenen Kosten oder entgangenen Gewinns, sind nicht von der Werksgarantie umfasst, sofern eine Haftung von SMA nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist. Im Falle solcher Ansprüche wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer des Gerätes. Etwaige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

### **SMA Solar Technology AG**

Sonnenallee 1  
34266 Niestetal, Germany

# SMA Serviceline

## SMA Service Europa

### Deutschland

#### SMA Solar Technology AG

Sunny Boy      Tel +49 561 9522-1499      Fax +49 561 9522-4699  
Sunny Island      Tel +49 561 9522-399      Fax +49 561 9522-4697  
Service@SMA.de  
www.SMA.de

### Frankreich

#### SMA France S.A.S.

Tel +33 472 09 04 40  
Fax +33 472 22 97 10  
Service@SMA-France.com  
www.SMA-France.com

### Griechenland

#### SMA Hellas AE

Tel +30 210 9856 666  
Fax +30 210 9856 670  
Service@SMA-Hellas.com  
www.SMA-Hellas.com

### Tschechische Republik

#### SMA Czech Republic s. r. o.

Tel +420 235 010 417  
Service@SMA-Czech.com  
www.SMA-Czech.com

### Italien

#### SMA Italia S.r.l.

Tel +39 02 89347-299  
Fax +39 02 89347-201  
Service@SMA-Italia.com  
www.SMA-Italia.com

### Spanien

#### SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tel +34 900 14 22 22  
Fax +34 936 75 32 14  
Service@SMA-Iberica.com  
www.SMA-Iberica.com

### Portugal

#### SMA Portugal - Nietetal Services Unipessoal Lda

Tel +351 2 12 38 78 60  
Fax +351 2 12 38 78 61  
Service@SMA-Portugal.com  
www.SMA-Portugal.com

### Belgien

#### SMA Benelux bvba/sprl

Tel +32 15 286 730  
Fax +32 15 286 736  
Service@SMA-Benelux.com  
www.SMA-Benelux.com

## SMA Service Asien

### China

#### SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tel +86 10 5150 1685-602  
Fax +86 10 5150 1689  
Service@SMA-China.com.cn  
www.SMA-China.com.cn

### Korea

#### SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tel +82 2 508 8599  
Fax +82 2 508 8969  
Service@SMA-Korea.com  
www.SMA-Korea.com

## SMA Service Australien

### Australien

#### SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tel +61 2 9669 2889  
Fax +61 2 9669 2887  
Service@SMA-Australia.com.au  
www.SMA-Australia.com.au

## SMA Service Amerika

### USA

#### SMA Solar Technology America, LLC.

Tel +1 916 625 0870  
Tel +1 877 697 6283 (Gebührenfrei, verfügbar für USA, Kanada und Puerto Rico)  
Fax +1 916 625 0871  
Service@SMA-America.com  
www.SMA-America.com