



Bestellung einer SMA Werksgarantieverlängerung

Bestell-Fax-Nr. +49 561/9522-4700, E-Mail: order-garantie@sma.de

Ich bestelle eine SMA Werksgarantieverlängerung zu folgenden Bedingungen:

Garantieverlängerung für Sunny Boy, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Island, Sunny Backup (SBU 2200, SBU 5000), Windy Boy, SmartLoad

	auf 10 Jahre	auf 15 Jahre	auf 20 Jahre	auf 25 Jahre
0 kW bis < 4 kW ¹⁾	<input type="checkbox"/> Euro 300,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Euro 600,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Euro 900,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Euro 1.800,- ²⁾
4 kW bis < 9 kW ¹⁾	<input type="checkbox"/> Euro 450,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Euro 900,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Euro 1.350,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Euro 2.700,- ²⁾
9 kW bis < 12 kW ¹⁾	<input type="checkbox"/> Euro 600,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Euro 1.200,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Euro 1.800,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Euro 3.600,- ²⁾
12 kW bis < 20 kW ¹⁾	<input type="checkbox"/> Euro 750,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Euro 1.500,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Euro 2.250,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Euro 4.500,- ²⁾

Garantieverlängerung für Kommunikationsprodukte

	auf 10 Jahre
Sunny WebBox, Sunny SensorBox, Power Reducer Box	<input type="checkbox"/> Euro 100,- ²⁾
Sunny Boy Control (Plus)	<input type="checkbox"/> Euro 100,- ²⁾
Sunny Matrix	<input type="checkbox"/> Euro 200,- ²⁾

¹⁾Die kW Angaben beziehen sich auf die AC Nennleistung pro Gerät.

²⁾Alle angegebenen Preise sind zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Sie haben die Möglichkeit, innerhalb der SMA Werksgarantiezeit von 5 Jahren, ab Kaufdatum durch den Endkunden, eine Verlängerung dieser SMA Werksgarantie zu erwerben. SMA behält sich die Änderungen der Preise vor. Die gesetzliche Gewährleistungspflicht Ihres Verkäufers von 24 Monaten, ab Lieferung des Gerätes, wird durch diese Garantie nicht berührt und bleibt in vollem Umfang bestehen. Stornierungen sind nur unter Rückgabe der Original Garantiekunde innerhalb von 3 Monaten möglich.

Rechnungsempfänger:		Lieferanschrift: (wenn abweichend von Rechnungsempfänger)	
Nachname	Vorname	Nachname	Vorname
Firma / Rechtsform		Firma	
VAT-Nr.* ¹⁾		Straße / Haus-Nr.	
Straße / Haus-Nr.		PLZ / Ort	
PLZ / Ort		Geräte-Typ	Serien-Nr. (10stellig)
Telefon-Nr. für Rückfragen		Geräte-Typ	Serien-Nr. (10stellig)
E-Mail		Geräte-Typ	Serien-Nr. (10stellig)
Unterschrift des Bestellers / Rechnungsempfängers		Geräte-Typ	Serien-Nr. (10stellig)
Kaufdatum des Gerätes durch den Endkunden (Bitte legen Sie die Kaufrechnung bei).			

Sie erhalten eine entsprechende Garantiekunde.

*¹⁾Bitte bei allen europäischen Ländern (außer Deutschland und Frankreich) die VAT-Nr. einfügen. Bei Frankreich stattdessen bitte TVA-Nr. eintragen.

Garantiebedingungen

Weist ein Gerät innerhalb der vereinbarten SMA Werksgarantiezeit einen Mangel auf, so wird das Gerät, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist, nach Wahl von SMA

- bei SMA repariert oder
- vor Ort instand gesetzt oder
- gegen ein nach Typ und Alter gleichwertiges Ersatzgerät ausgetauscht.

In letzterem Fall wird der noch verbleibende Garantieanspruch auf das Austauschgerät übertragen. Sie erhalten in diesem Fall keine neue Urkunde, da Ihr Anspruch bei SMA dokumentiert ist.

Unverhältnismäßigkeit im oben genannten Sinne liegt insbesondere dann vor, wenn die Maßnahme Kosten bei SMA verursachen würde, die unzumutbar wären

- angesichts des Wertes, den das Gerät ohne den Mangel hätte,
- unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels und
- nach Abwägung von alternativen Abhilfemöglichkeiten, auf die ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den SMA-Kunden zurückgegriffen werden könnte.

Die Werksgarantie umfasst die Kosten von SMA für Arbeit und Material zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion im Werk von SMA oder für Reparaturarbeiten durch SMA Service-Personal vor Ort. Alle anderen Kosten, insbesondere Versandkosten, Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort sowie Kosten von eigenen Mitarbeitern des Kunden sind nicht von der Werksgarantie umfasst.

Bei der Installation von Geräten zum Privatgebrauch durch natürliche Personen im Gebiet der EU, Australien, China, Indien, Korea, Kroatien, Neuseeland, Norwegen, Schweiz, USA und Vereinigte Arabische Emirate umfasst die Werksgarantie zusätzlich auch Versandkosten oder Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort.

Liegt der Installationsort außerhalb der oben genannten Staaten oder in den Überseegebieten dieser Staaten, werden keine Versand-, Reise-, oder Aufenthaltskosten übernommen.

Zur Ermittlung des Garantieanspruches legen Sie bitte eine Kopie der Kaufrechnung oder eine Kopie der Garantiekunde, ggf. mit Beleg über die Garantieverlängerung, vor. Das Typenschild am Gerät muss vollständig lesbar sein. Anderenfalls ist SMA berechtigt, die Erbringung von Garantieleistungen abzulehnen.

Defekte Geräte melden Sie bitte mit kurzer Fehlerbeschreibung an unsere SMA Service Line. Sofern wir den Austausch gegen ein Ersatzgerät vorgesehen haben, versenden wir in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen ein gleichwertiges Austauschgerät in geeigneter Transportverpackung. Das defekte Gerät ist in dieser Transportverpackung für den Rücktransport an SMA bereit zu stellen. Sämtliche Garantieleistungen sind nur dann unentgeltlich, wenn das Vorgehen im Voraus mit SMA abgesprochen wurde.

Umfang der Werksgarantie

Die Werksgarantie umfasst keine Schäden, die durch die folgenden Gründe entstehen:

- Transportschäden
- Fehlerhafter Installation oder Inbetriebnahme
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, der Installationsanleitung und der Wartungsvorschriften
- Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche
- Falscher Verwendung oder unsachgemäßem Betrieb
- Unzureichender Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u. a.)
- Höherer Gewalt (z. B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)

Sie umfasst ebenfalls keine Schönheitsmängel, die die Energieeinspeisung nicht beeinflussen.

Über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz der durch den Mangel des Gerätes begründeten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, der durch den Aus- und Einbau entstandenen Kosten oder entgangenen Gewinns, sind nicht von der Werksgarantie umfasst, sofern eine Haftung von SMA nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist. Im Falle solcher Ansprüche wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer des Gerätes. Etwaige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Germany

SMA Serviceline

SMA Service Europa

Deutschland

SMA Solar Technology AG

Sunny Boy Tel +49 561 9522-1499 Fax +49 561 9522-4699
Sunny Island Tel +49 561 9522-399 Fax +49 561 9522-4697
Service@SMA.de
www.SMA.de

Frankreich

SMA France S.A.S.

Tel +33 472 09 04 40
Fax +33 472 22 97 10
Service@SMA-France.com
www.SMA-France.com

Griechenland

SMA Hellas AE

Tel +30 210 9856 666
Fax +30 210 9856 670
Service@SMA-Hellas.com
www.SMA-Hellas.com

Tschechische Republik

SMA Czech Republic s. r. o.

Tel +420 235 010 417
Service@SMA-Czech.com
www.SMA-Czech.com

Italien

SMA Italia S.r.l.

Tel +39 02 89347-299
Fax +39 02 89347-201
Service@SMA-Italia.com
www.SMA-Italia.com

Spanien

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tel +34 900 14 22 22
Fax +34 936 75 32 14
Service@SMA-Iberica.com
www.SMA-Iberica.com

Portugal

SMA Portugal - Nietetal Services Unipessoal Lda

Tel +351 2 12 38 78 60
Fax +351 2 12 38 78 61
Service@SMA-Portugal.com
www.SMA-Portugal.com

Belgien

SMA Benelux bvba/sprl

Tel +32 15 286 730
Fax +32 15 286 736
Service@SMA-Benelux.com
www.SMA-Benelux.com

SMA Service Asien

China

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tel +86 10 5150 1685-602
Fax +86 10 5150 1689
Service@SMA-China.com.cn
www.SMA-China.com.cn

Korea

SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tel +82 2 508 8599
Fax +82 2 508 8969
Service@SMA-Korea.com
www.SMA-Korea.com

SMA Service Australien

Australien

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tel +61 2 9669 2889
Fax +61 2 9669 2887
Service@SMA-Australia.com.au
www.SMA-Australia.com.au

SMA Service Amerika

USA

SMA Solar Technology America, LLC.

Tel +1 916 625 0870
Tel +1 877 697 6283 (Gebührenfrei, verfügbar für USA, Kanada und Puerto Rico)
Fax +1 916 625 0871
Service@SMA-America.com
www.SMA-America.com